

# HEP OPSKRBA



## Zašto je HEP Opskrba najpovoljnija opcija za vaš obrt?

Članstvo u Hrvatskoj obrtničkoj komori omogućuje vam povoljniju cijenu električne energije



## Kako do **ušteta**?

- 1.** Kontaktirajte HEP Opskrbu i zatražite svoju neobvezujuću ponudu.
- 2.** Na web stranici [hepi.hep.hr](http://hepi.hep.hr) ispunite zahtjev za vaše kućanstvo.
- 3.** Potpisane ugovore pošaljite na adresu HEP Opskrbe.

Besplatni telefon **0800 5255**

E-mail za obrtnike: [obrtnik@hep.hr](mailto:obrtnik@hep.hr)

Poduzetništvo: [www.hep.hr/opskrba](http://www.hep.hr/opskrba)

Kućanstvo: [hepi.hep.hr](http://hepi.hep.hr)

## Kako funkcionira **tržište električne energije**?

HEP Elektra nudi električnu energiju u okviru javne usluge u opskrbi električnom energijom, čime se osigurava neprekidna opskrba električnom energijom svim kupcima. Svi kupci automatizmom mogu koristiti opskrbu električnom energijom u okviru javne usluge. Za kućanstva se opskrba obavlja kao univerzalna usluga, a za kupce kategorije poduzetništvo kao zajamčena opskrba.

U slučaju da niste mijenjali opskrbljivača, vaš opskrbljivač je HEP Elektra, a unutar HEP grupe posluje još i HEP Opskrba kao tržišni opskrbljivač, koji Vam nudi povoljnije uvjete opskrbe.

HEP Opskrba nema obvezu javne usluge i opskrbljuje krajnje kupce prema ugovorenim uvjetima.

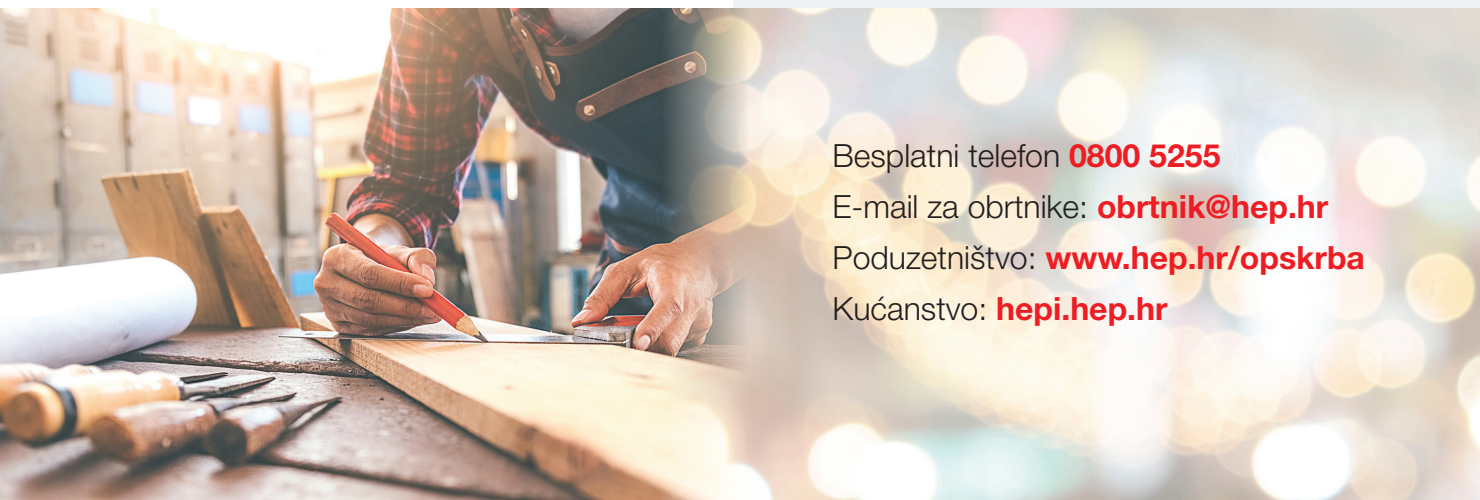
Cijena električne energije u okviru javne usluge opskrbe jednaka je za sve kupce na području Republike Hrvatske te je regulirana zakonom.

Tržišna cijena, koju nudi HEP Opskrba, formira se pod utjecajem djelovanja tržišta električne energije. Cijene energije su promjenjive, a ovise o cijeni energenata koji utječu na cijenu proizvodnje.

U pravilu su cijene na javnoj usluzi više od onih tržišno formiranih pa je to dodatni poticaj za kupce da izaberu svog tržišnog opskrbljivača. Za kupce su svakako povoljnije tržišne cijene koje su niže, a odražavaju stvarnu cijenu električne energije.

Ugovaranje električne energije provodi se temeljem bilateralnih ugovora između sudionika na tržištu električne energije. Krajnji kupci sklapaju ugovor o opskrbi slobodnim izborom s opskrbljivačem po vlastitom izboru.

HEP Opskrba obrtnicima osigurava najpovoljnije cijene i uvjete koje može ponuditi u trenutku ugovaranja.



## HEP Opskrba

HEP Opskrba vodeći je opskrbljivač na tržištu električne energije u Republici Hrvatskoj s gotovo 100.000 kupaca kategorije poduzetništvo i kućanstvo, kojima svakodnevno pruža pouzdanu i sigurnu opskrbu energijom.

Povoljnijim cijenama za opskrbu električnom energijom i dodatnim pogodnostima, HEP Opskrba u suradnji s Hrvatskom obrtničkom komorom, nastoji pomoći obrtnicima u njihovom svakodnevnom poslovanju.

Razveselite i  
**svoje zaposlenike!**

Želite zadovoljne zaposlenike?  
Osim za vas, dodatni popust na Hepi tarifni model osiguran je i za sve vaše zaposlenike

HOK Vam osigurava  
**najpovoljnije uvjete opskrbe**  
električnom energijom!

Za vrijeme trajanja vašeg ugovora s HEP Opskrbom, cijene se ne mijenjaju, a sav rizik promjena na tržištu HEP Opskrba preuzima na sebe.

Svaki novi Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca sadrži cijene koje su u tom trenutku aktualne na tržištu te se stoga mogu razlikovati od cijena iz prethodnog Ugovora.

## Ponuda za vas

- Sigurnost cijena i najbolja ponuda tarifnih modela u skladu s Vašim potrebama
- Najpovoljniji rokovi i uvjeti plaćanja
- Cijene ne uključuju dodatna iznenađenja
- Ne naplaćuju se troškovi za energiju uravnoteženja
- Mogućnost samostalnog utjecaja na iznos računa (načinom potrošnje)
- Jedan račun za sva obračunska mjerna mjesta
- Online uvid u račune 0-24h, web aplikacija Moj račun
- Jasno definirane mjere zaštite kupaca (naknade štete, proces reklamacije i sl.)
- Oslobađanje od opskrbne naknade za obrtnike koji nisu u sustavu PDV-a

Dodatna pogodnost  
**za vaše kućanstvo!**

Dok štedite u vašem obrtu, zašto ne biste uštedjeli i u vašem kućanstvu?

Odaberite Hepi, najpovoljniji tarifni model za kućanstvo, a HOK vam osigurava **dodatnih 5% popusta** na već snižene cijene.

